

KUNDENBEFRAGUNGEN 2016

Stationäre Pflege - Angehörigenbefragung

Evangelisches Altenzentrum

Diakonieverein Bruchsal e.V.



MWO - Markt- und Organisationsforschung

Neutorstr. 11, 97070 Würzburg

0931 - 46 82 177, www.mwo-online.de



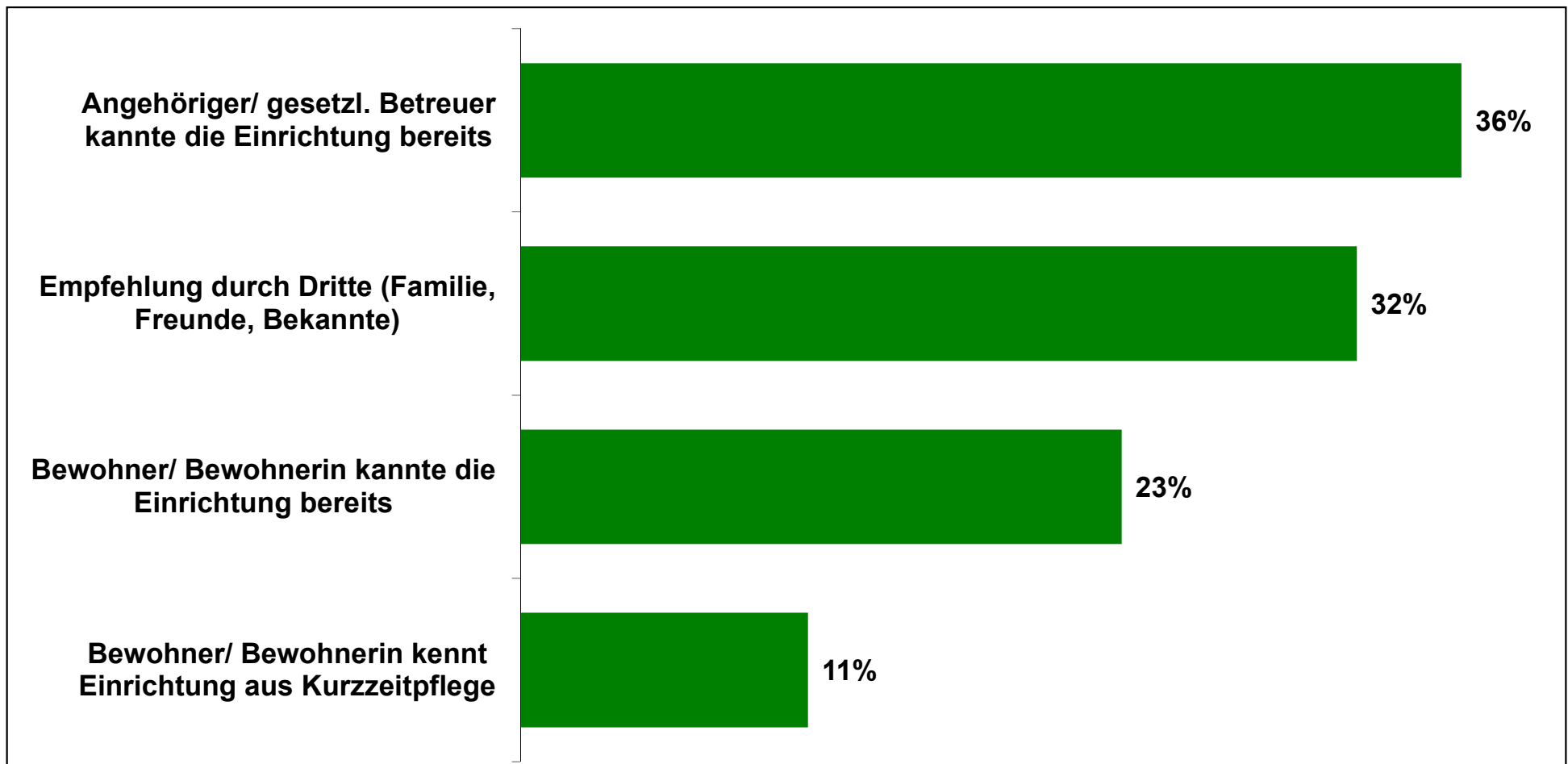
Stationäre Pflege - Angehörigenbefragung

Teilnahmequote

Bereich	Anzahl ausgegebener Fragebögen	Anzahl ausgefüllter Fragebögen	Teilnahmequote
Stationäre Pflege	161	78	48%
Gerontopsychiatrische Pflege (Franziskus-Haus)	32	12	38%
GESAMT	193	90	47%

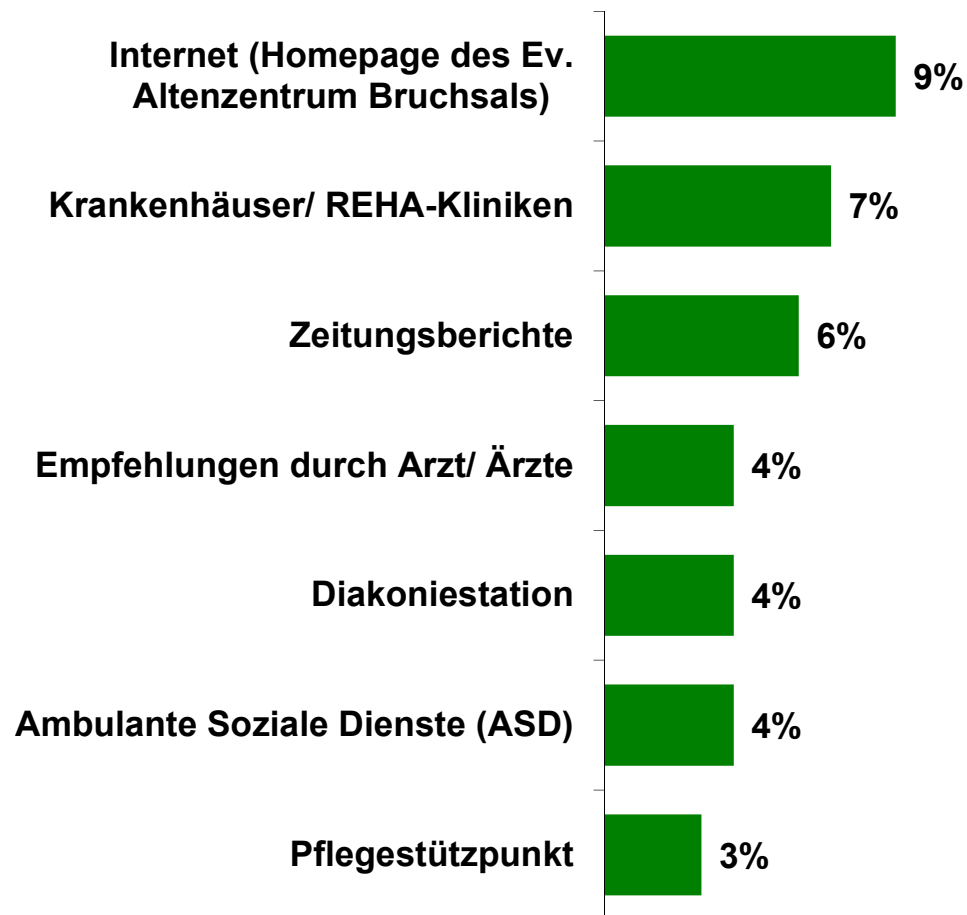
Stationäre Pflege - Angehörigenbefragung

A1: „Woher kennen Sie unsere Einrichtung, bzw. wie sind Sie damals (vor dem Einzug) auf uns aufmerksam geworden?“



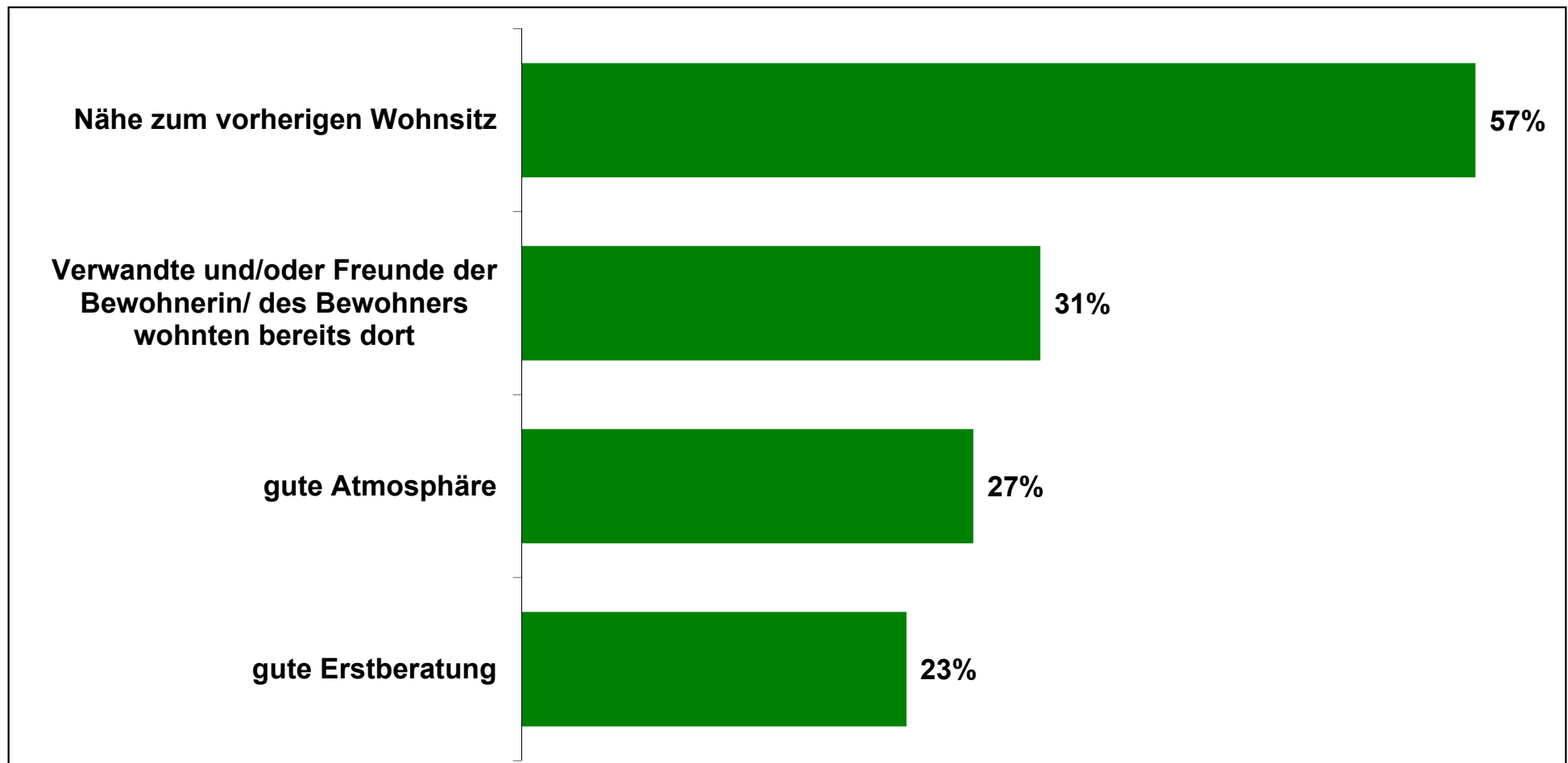
Stationäre Pflege - Angehörigenbefragung

A1: „Woher kennen Sie unsere Einrichtung, bzw. wie sind Sie damals (vor dem Einzug) auf uns aufmerksam geworden?“



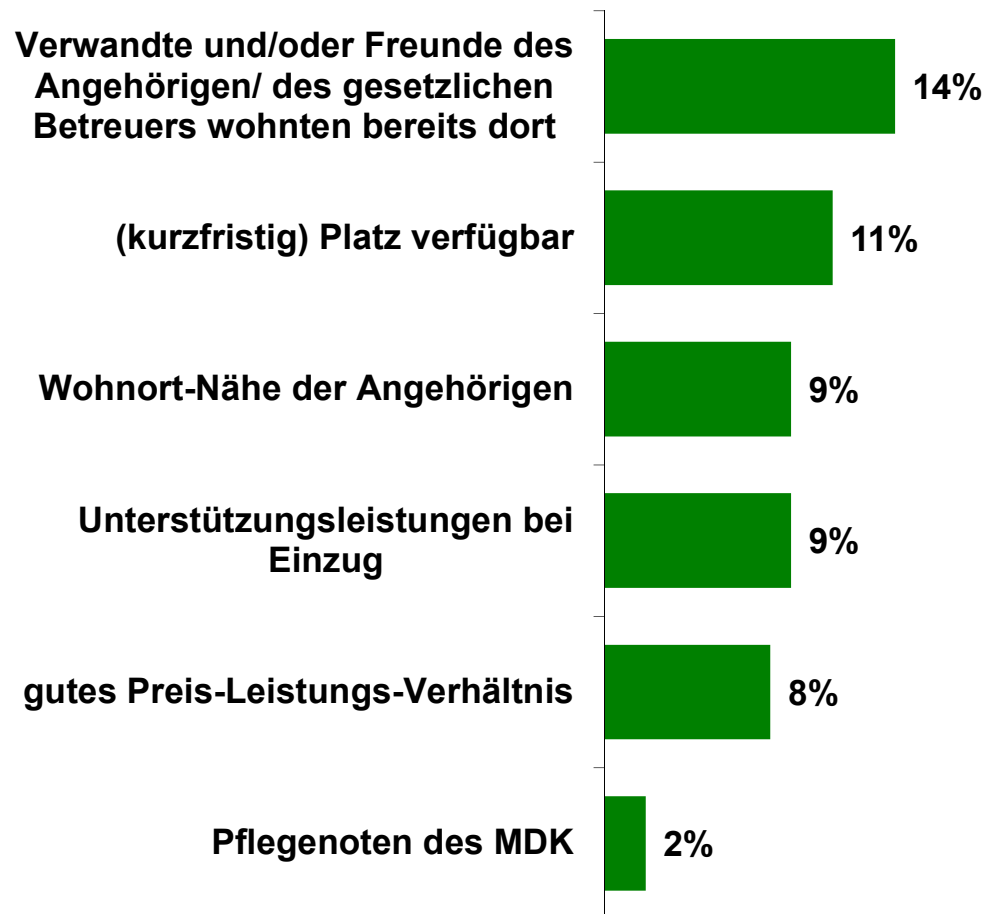
Stationäre Pflege - Angehörigenbefragung

A2: „Aus welchen Gründen haben Sie sich damals für diese Einrichtung entschieden und nicht für eine andere?“



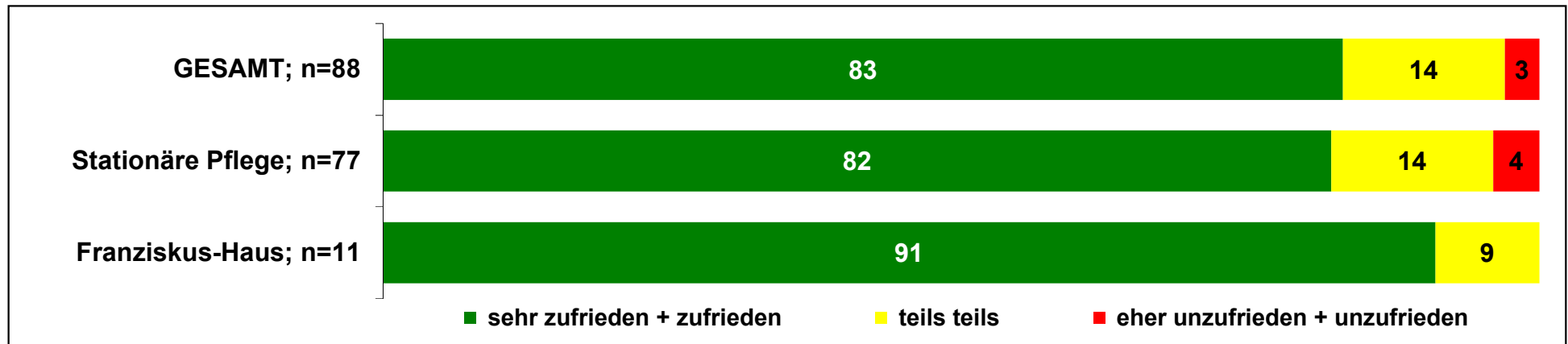
Stationäre Pflege - Angehörigenbefragung

A2: „Aus welchen Gründen haben Sie sich damals für diese Einrichtung entschieden und nicht für eine andere?“

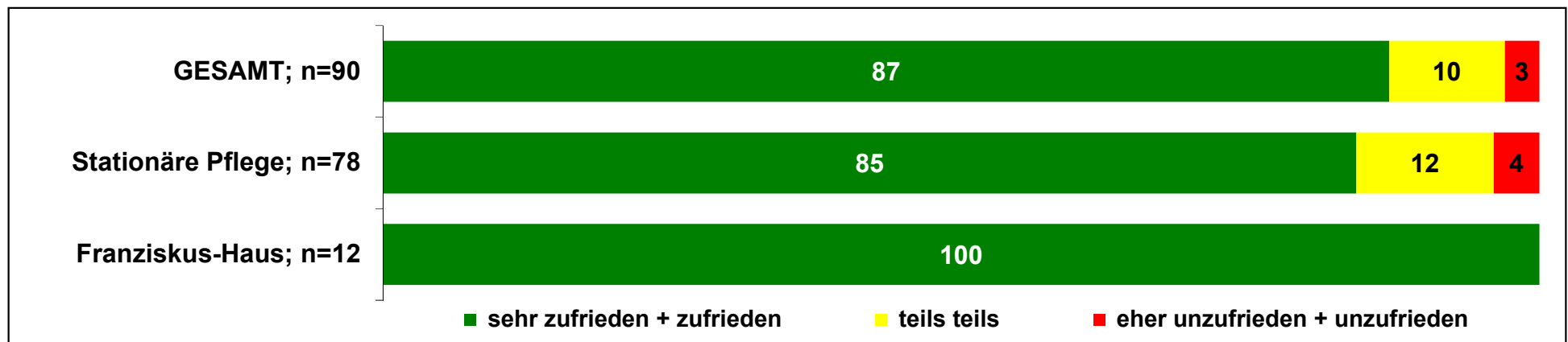


Stationäre Pflege - Angehörigenbefragung

B1: „Insgesamt bin ich mit der Einrichtung...“

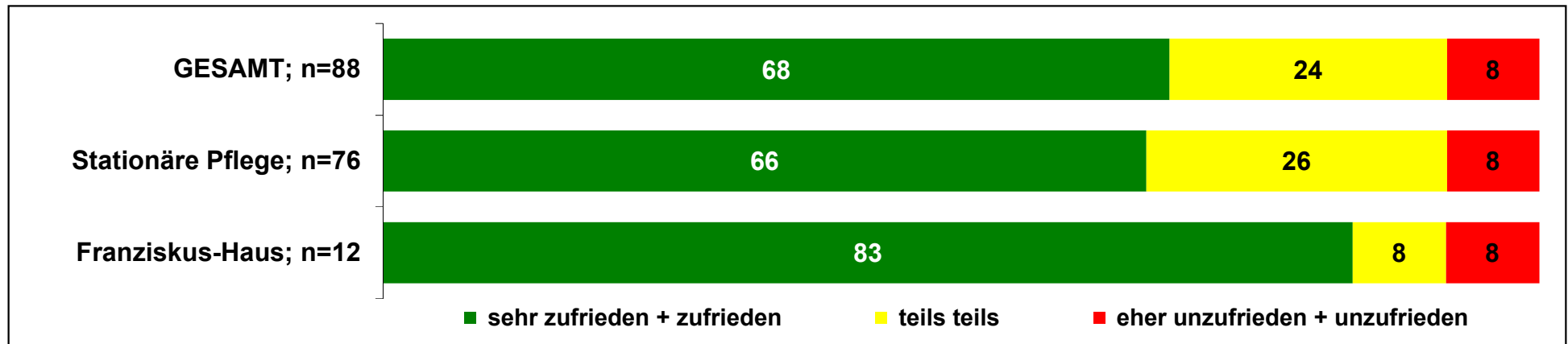


B6: „Mit der Freundlichkeit des Personals bin ich...“

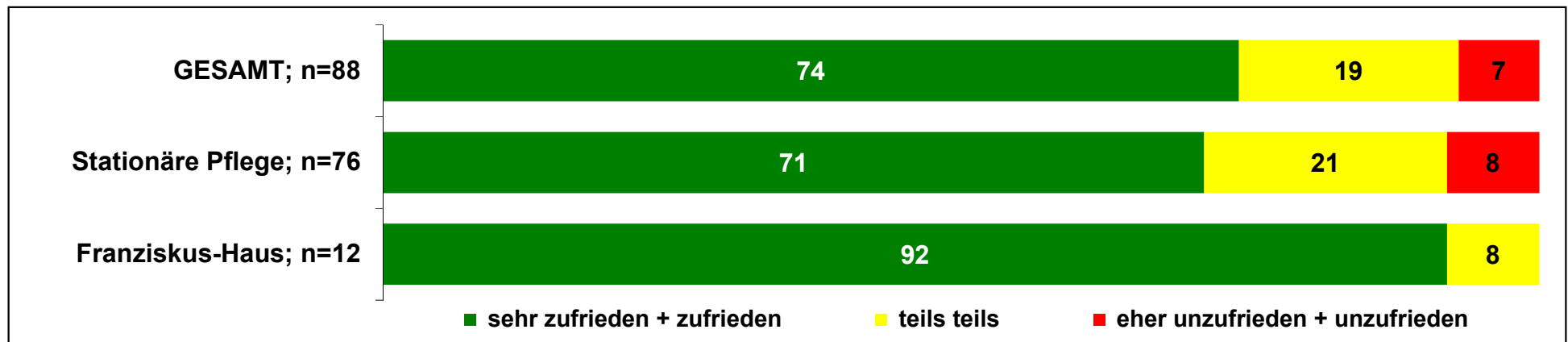


Stationäre Pflege - Angehörigenbefragung

B4: „Mit der Sauberkeit und Hygiene in der Einrichtung bin ich...“

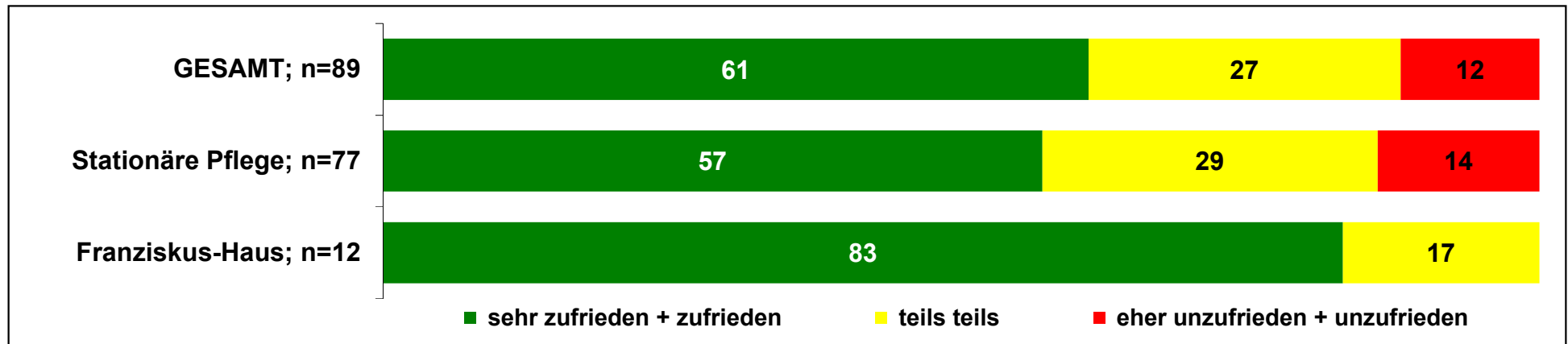


B5: „Mit der pflegerischen Versorgung bin ich...“

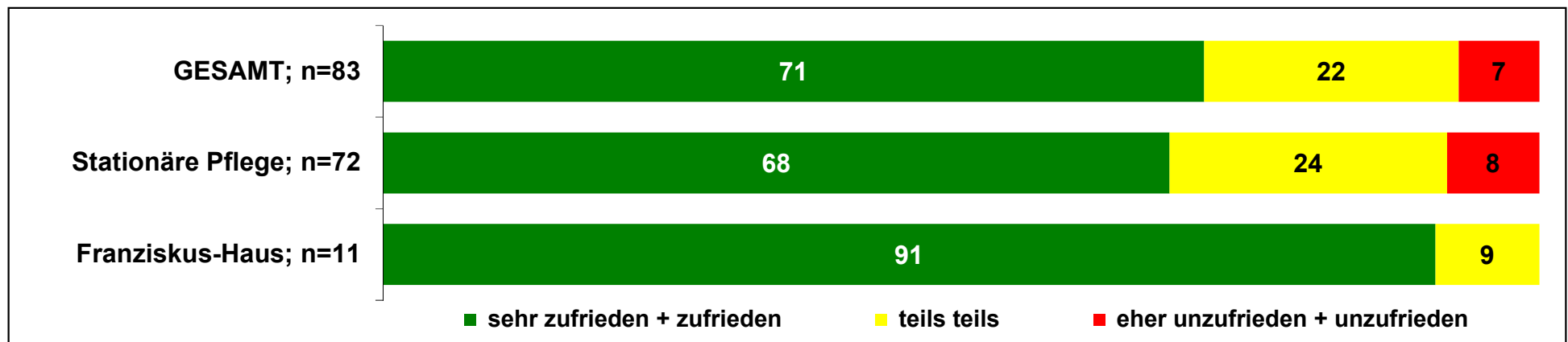


Stationäre Pflege - Angehörigenbefragung

B7: „Mit der Kommunikation (insbes. Informationsfluss) zwischen der Einrichtung und mir bin ich...“

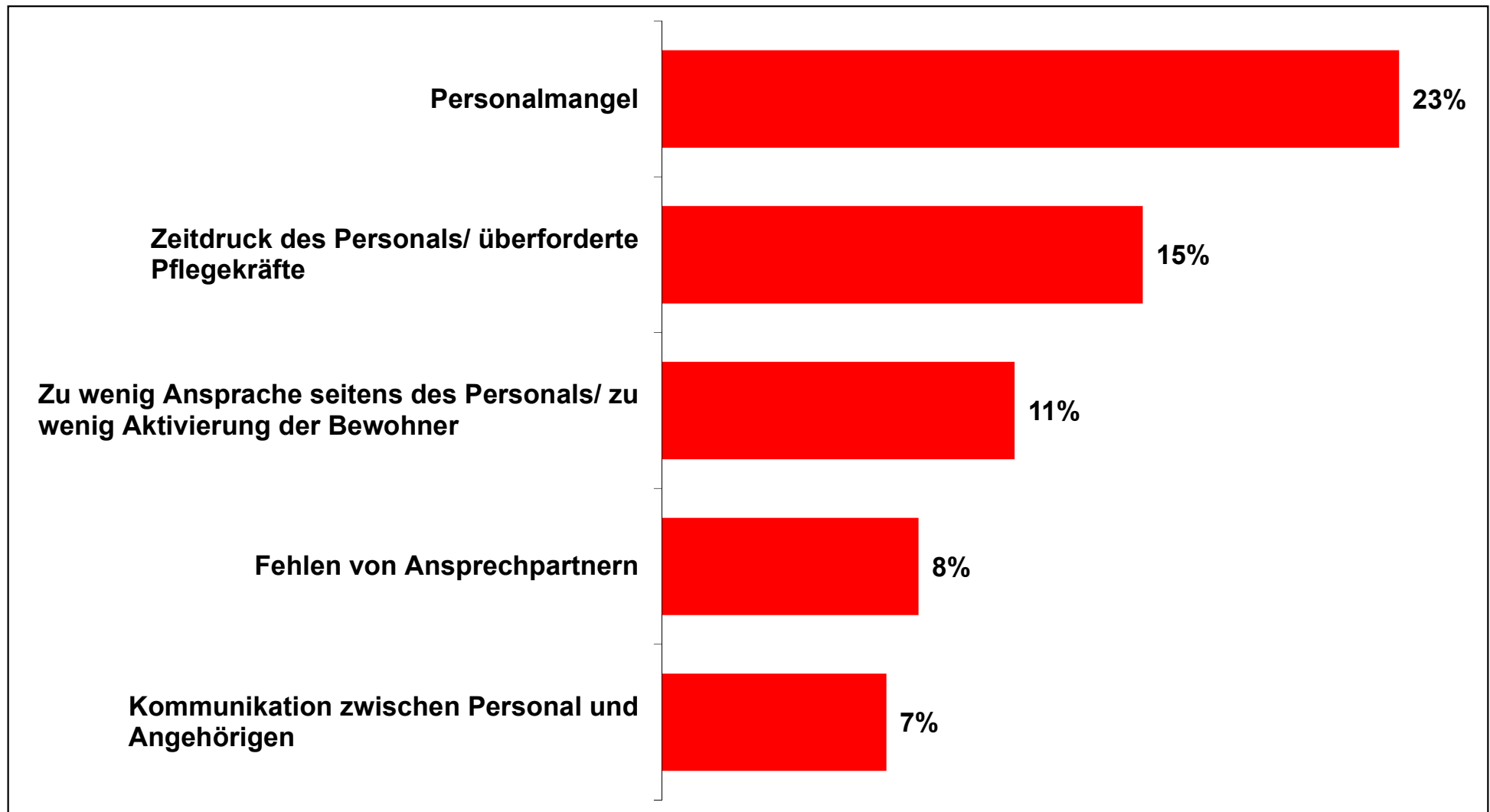


B10: „Mit der Angehörigenarbeit (Einbeziehung in Pflege, Betreuung, Veranstaltungen) bin ich...“



Stationäre Pflege - Angehörigenbefragung

D2: „Was gefällt Ihnen, bzw. Ihrem Angehörigen/Betreuten nicht so gut? Was sollte verbessert werden?“



Stationäre Pflege - Angehörigenbefragung

D2: „Was gefällt Ihnen, bzw. Ihrem Angehörigen/Betreuten nicht so gut? Was sollte verbessert werden?“

