

KUNDENBEFRAGUNGEN 2016

Diakoniestation

Evangelisches Altenzentrum

Diakonieverein Bruchsal e.V.



MWO - Markt- und Organisationsforschung

Neutorstr. 11, 97070 Würzburg

0931 - 46 82 177, www.mwo-online.de

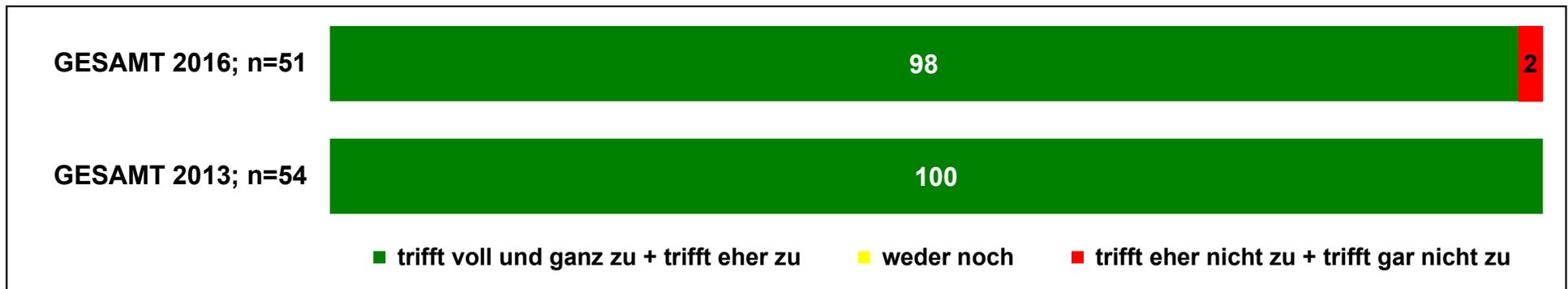


Diakoniestation - Teilnahmequoten

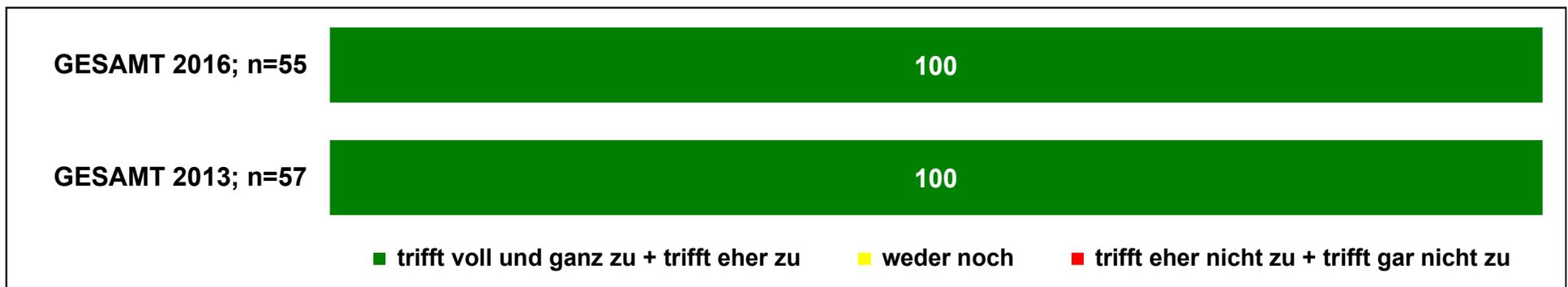
Tour	Befragungsjahr	Anzahl der Kunden	Anzahl Befragungsteilnehmer	Teilnahmequote
Tour1	2016	20	12	60%
Tour 2	2016	16	14	88%
Tour 3	2016	16	12	75%
Tour 4	2016	14	7	50%
Tour 5	2016	15	11	73%
GESAMT	2016	81	56	69%
GESAMT	2013	75	57	76%
GESAMT	2010	83	48	58%
GESAMT	2008	75	45	60%

Diakoniestation - Allgemein/ Pflegeleistungen

A1: „Insgesamt bin ich mit der Diakoniestation im Ev. Altenzentrum zufrieden.“

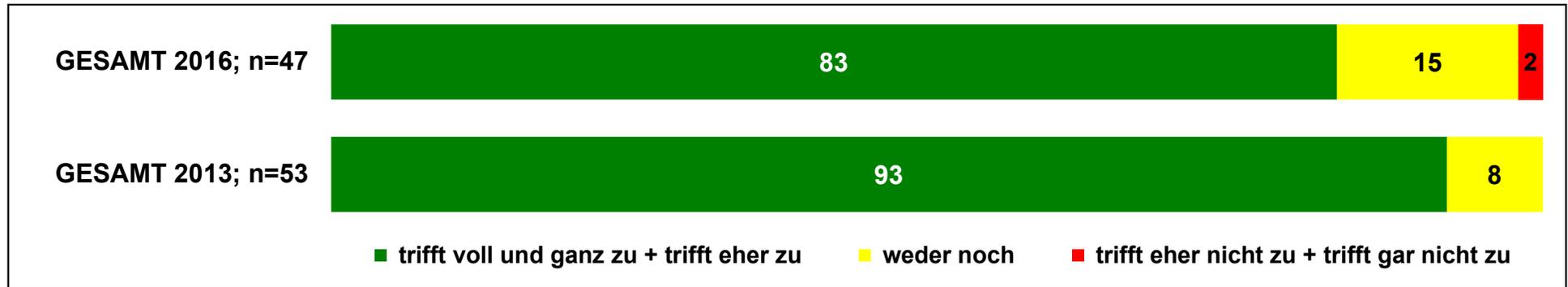


B5: „Die Pflegekräfte sind freundlich.“

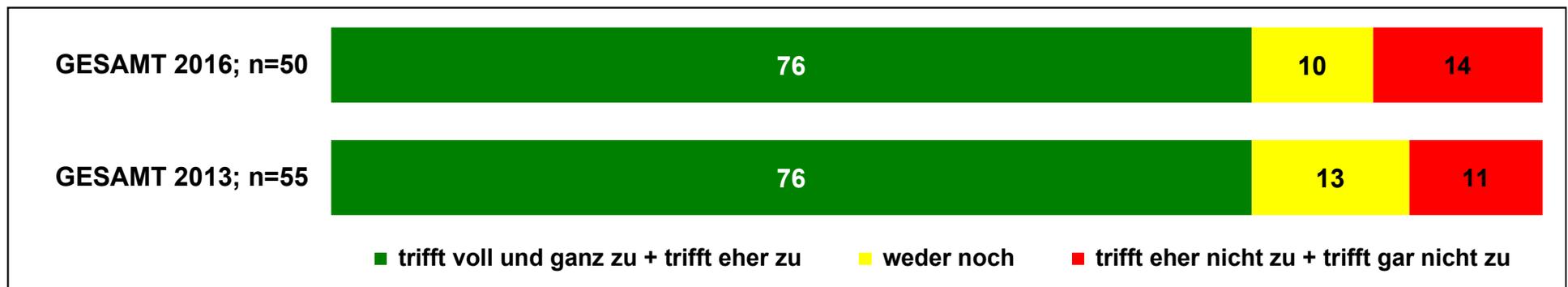


Diakoniestation - Pflegeleistungen/ Information

B6: „Die Pflegekräfte erklären mir die einzelnen Pflegeschritte.“

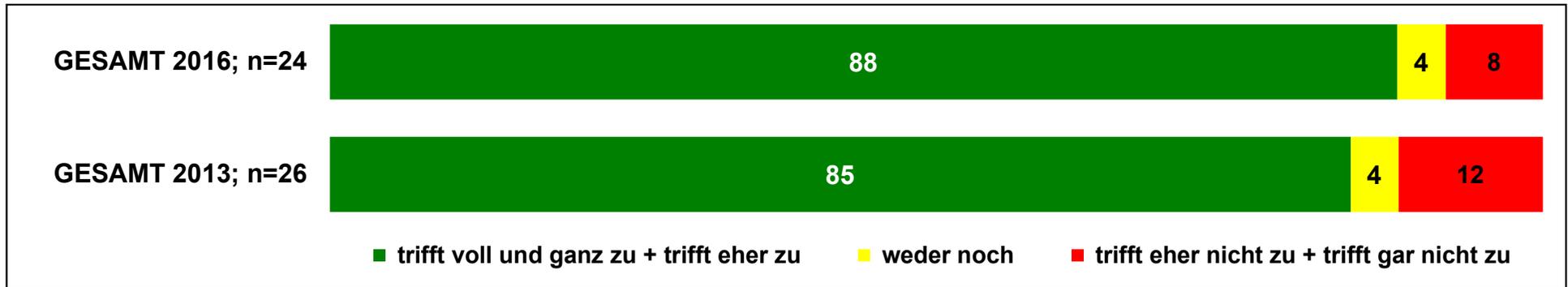


C3: „Ich werde über Verspätungen rechtzeitig informiert.“

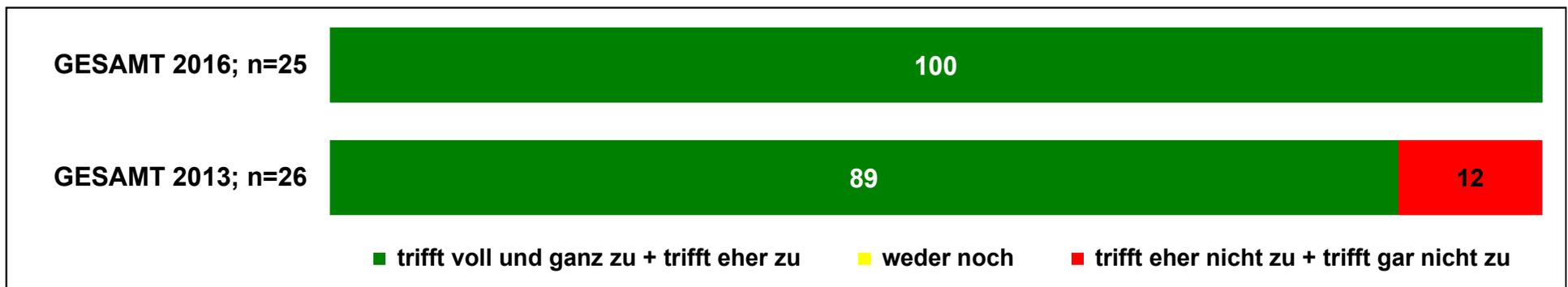


Diakoniestation - Hauswirtschaftliche Leistungen

D1: „Ich bin zufrieden mit den hauswirtschaftlichen Leistungen.“



D3: „Die Mitarbeiter erledigen ihre Arbeit gewissenhaft.“



Diakoniestation

E1: „Was gefällt Ihnen besonders gut?“

„Trotz, dass die Schwestern unter großem Zeitdruck stehen, haben sie immer ein Lächeln auf den Lippen und immer ein gutes Wort parat.“

„Die Schwestern sind nett und hilfsbereit. Änderungen in der Besuchszeit prompt organisatorisch durchgeführt.“

„Ich bin sehr zufrieden mit dem Team der Diakoniestation! Ich fühle mich bei jeder Schwester wohl.“

„Alle Schwestern sind sehr freundlich und gehen nett mit meinem Mann um, daher nimmt er die Pflege gerne und willig an.“

„Der Pflegezeitbeginn dürfte manchmal genauer eingehalten werden.“