

KUNDENBEFRAGUNGEN 2016

Betreutes Wohnen

Evangelisches Altenzentrum

Diakonieverein Bruchsal e.V.



MWO - Markt- und Organisationsforschung

Neutorstr. 11, 97070 Würzburg

0931 - 46 82 177, www.mwo-online.de

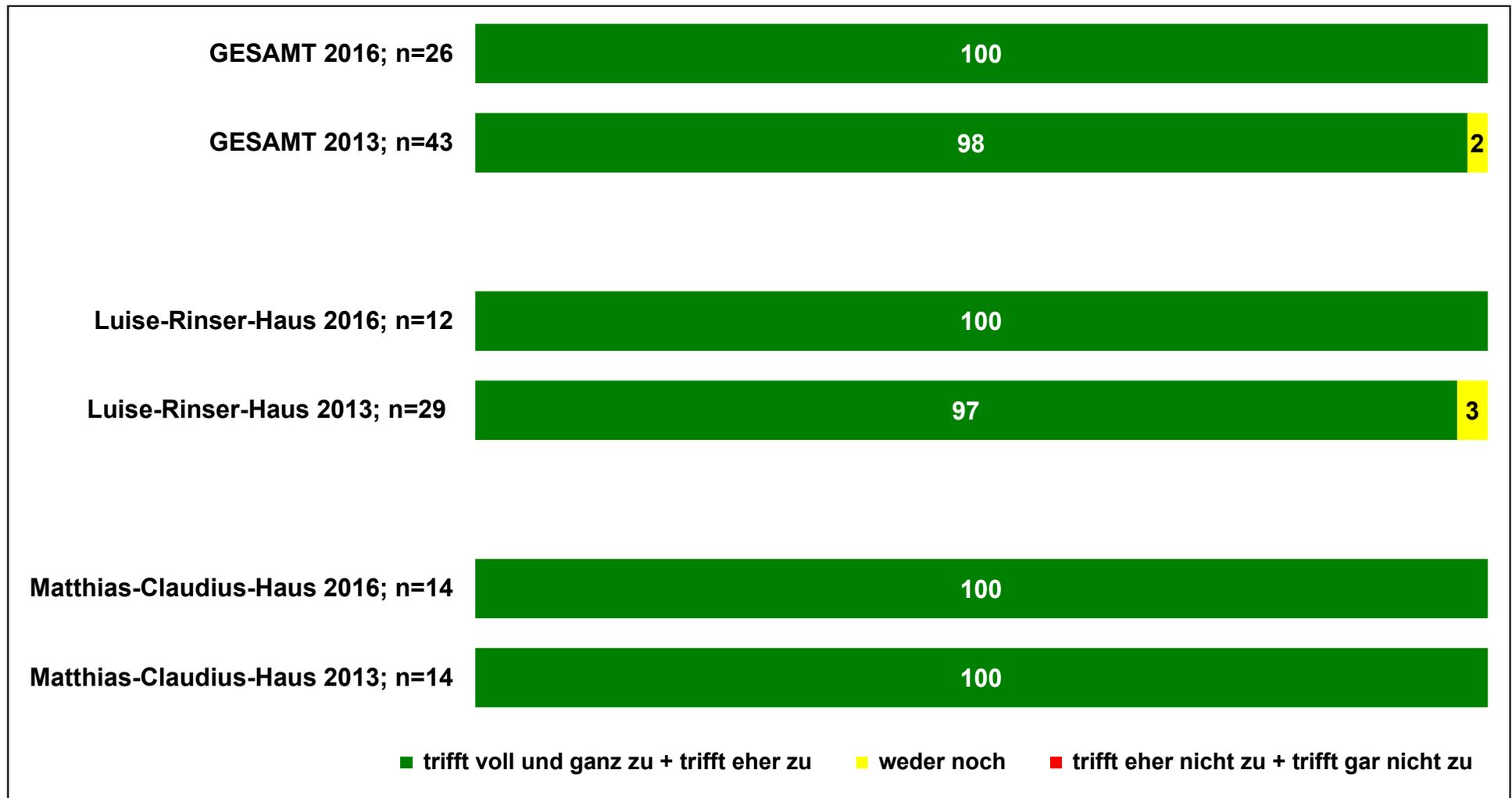


Betreutes Wohnen - Teilnahmequoten

Haus	Befragungsjahr	Anzahl Bewohner	Anzahl Befragungsteilnehmer	Teilnahmequote
Luise-Rinser-Haus	2016	19	12	63%
	2013	35	30	86%
Matthias-Claudius-Haus	2016	25	14	56%
	2013	24	14	58%
GESAMT	2016	44	26	59%
	2013	59	44	75%
	2010	57	48	84%

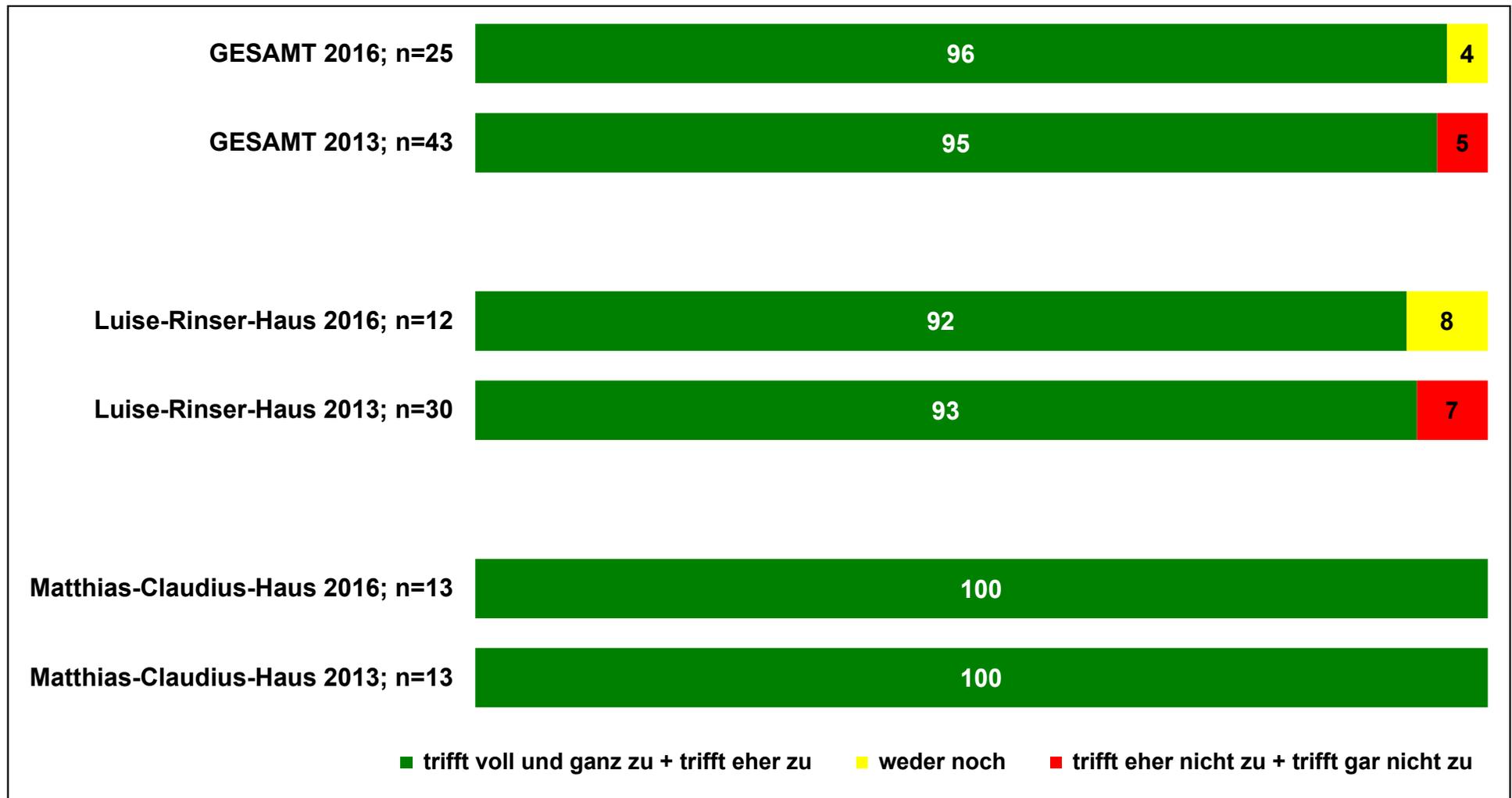
Betreutes Wohnen - Allgemein

A1: „Insgesamt bin ich mit dem Ev. Altenzentrum zufrieden.“



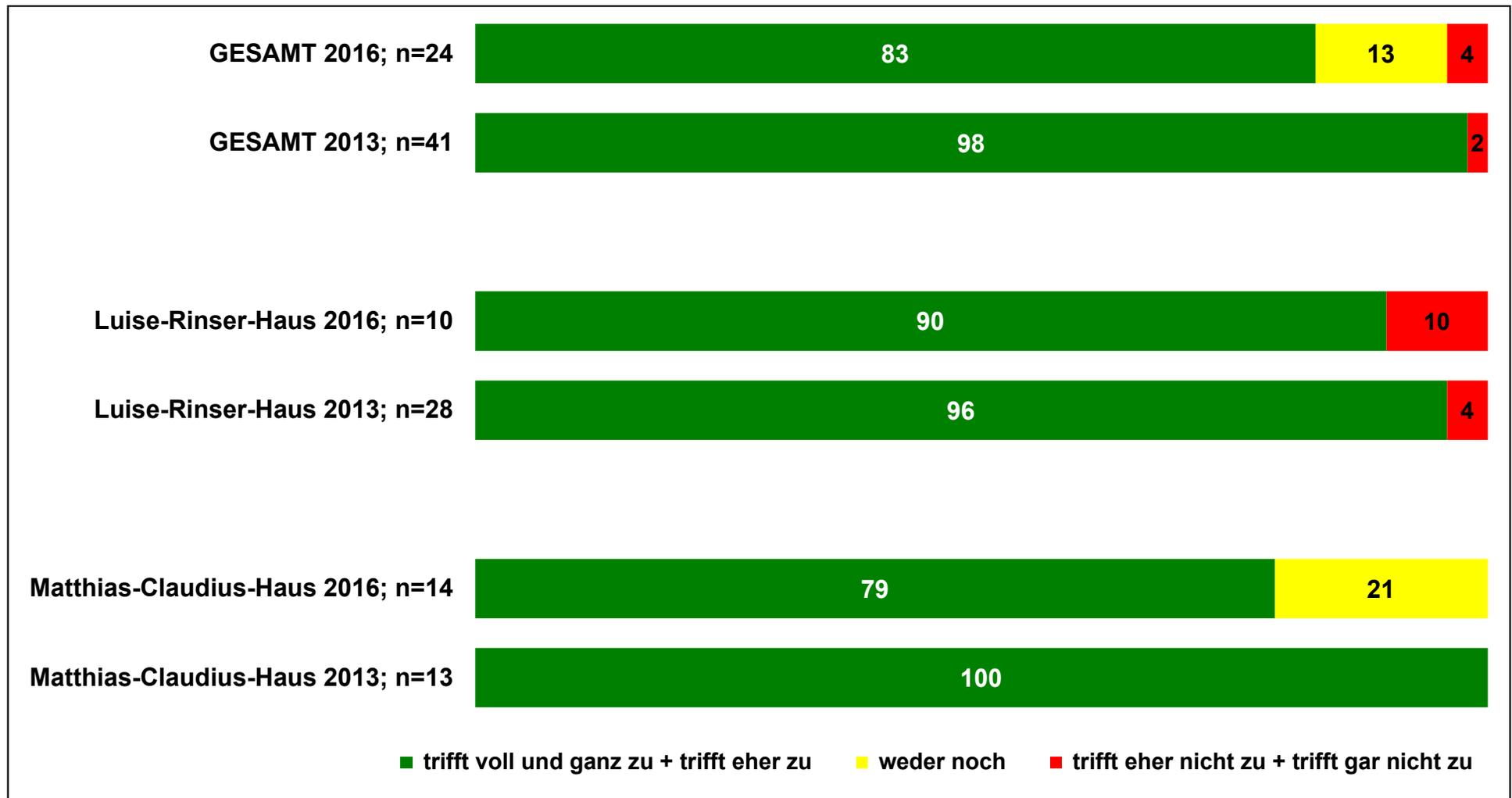
Betreutes Wohnen - Allgemein

A3: „Ich fühle mich hier wohl.“



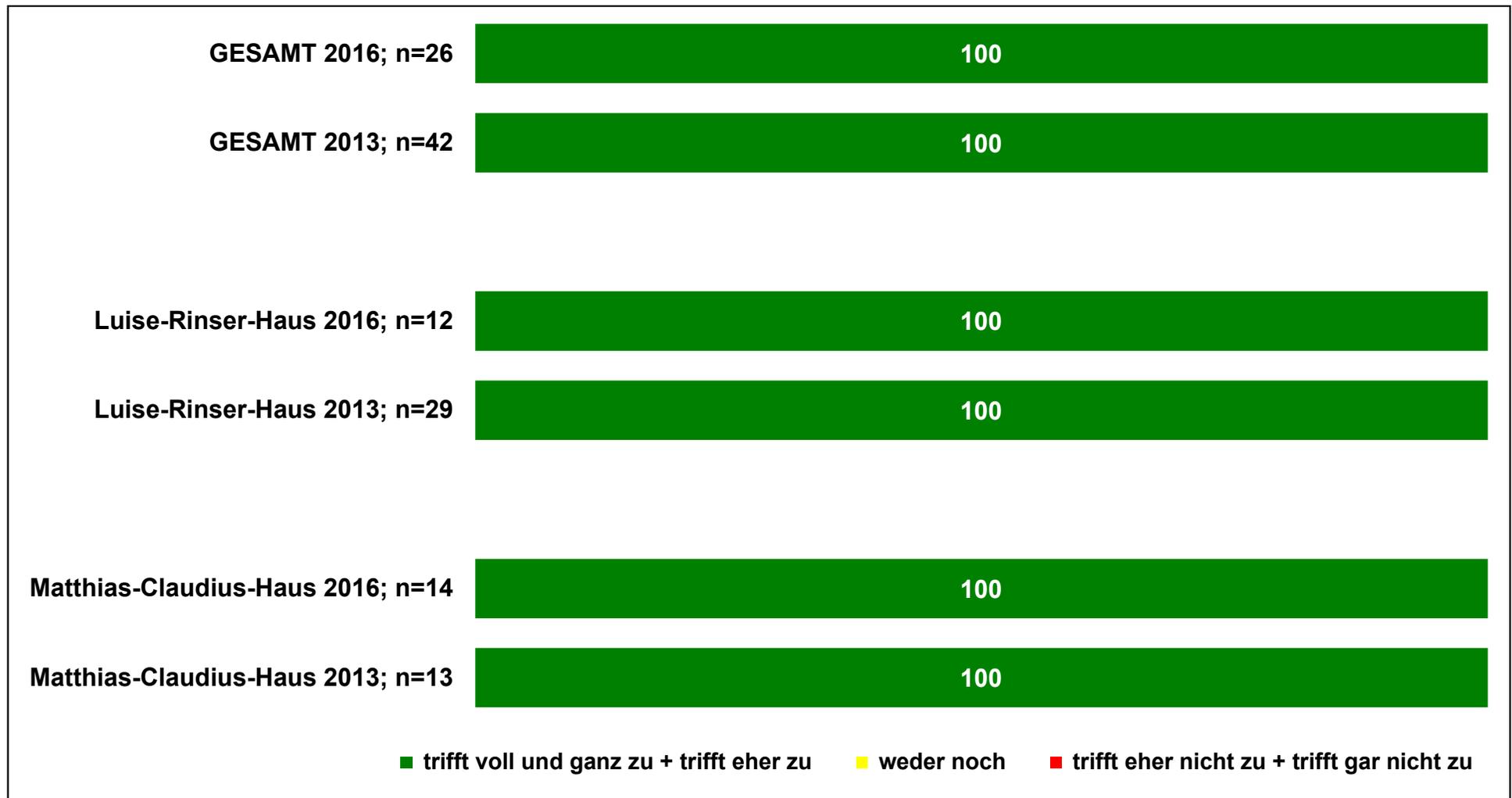
Betreutes Wohnen - Allgemein

A6: „Ich erhielt vor Einzug alle Informationen zum Betreuten Wohnen.“



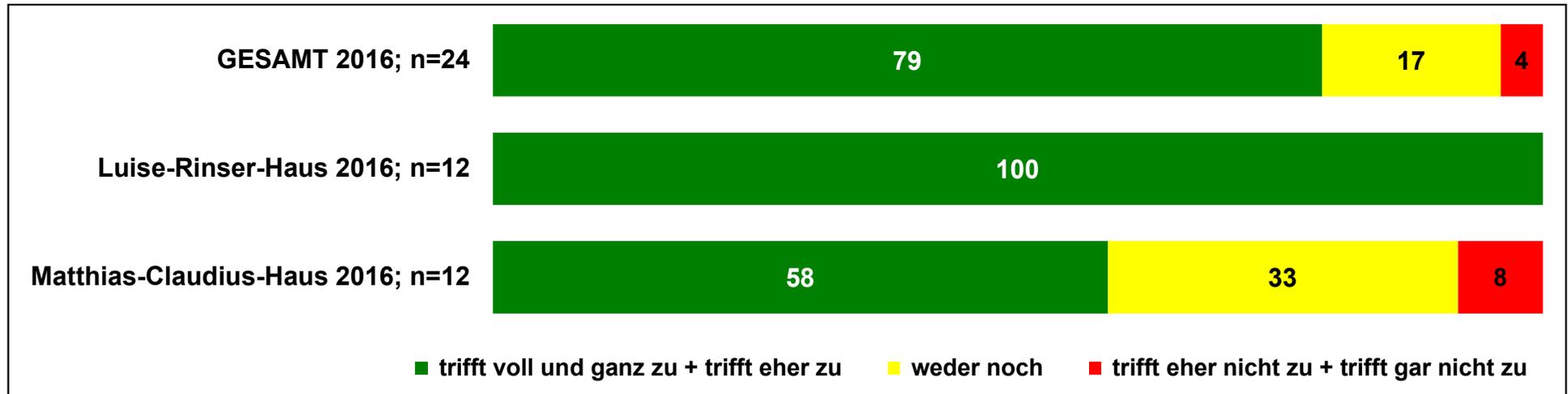
Betreutes Wohnen - Allgemein

A8: „Mit der Sauberkeit im Haus bin ich zufrieden.“



Betreutes Wohnen - Allgemein

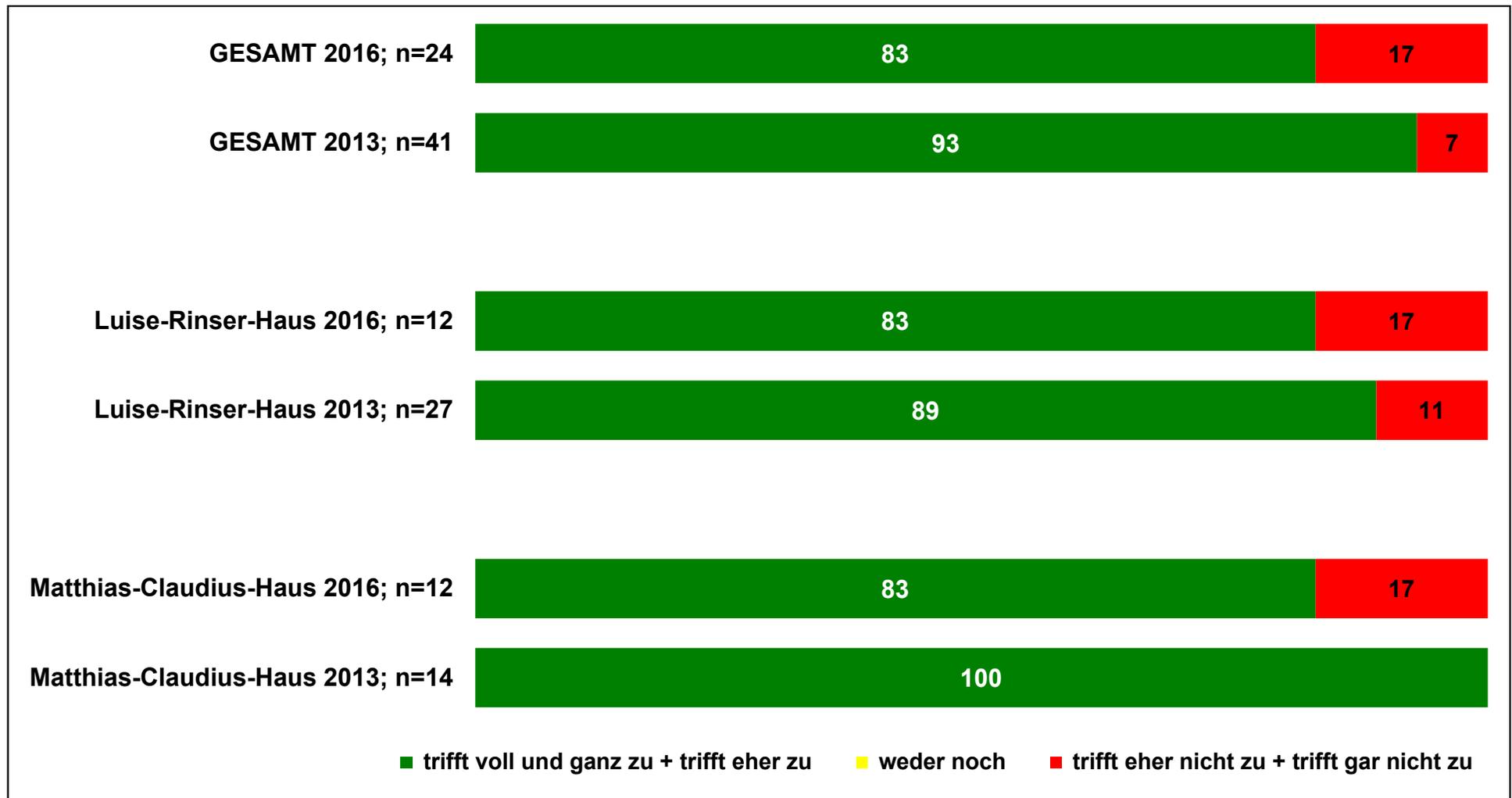
A10: „Ich wurde bei meinem Umzug gut begleitet.“



(Angaben in Prozent)

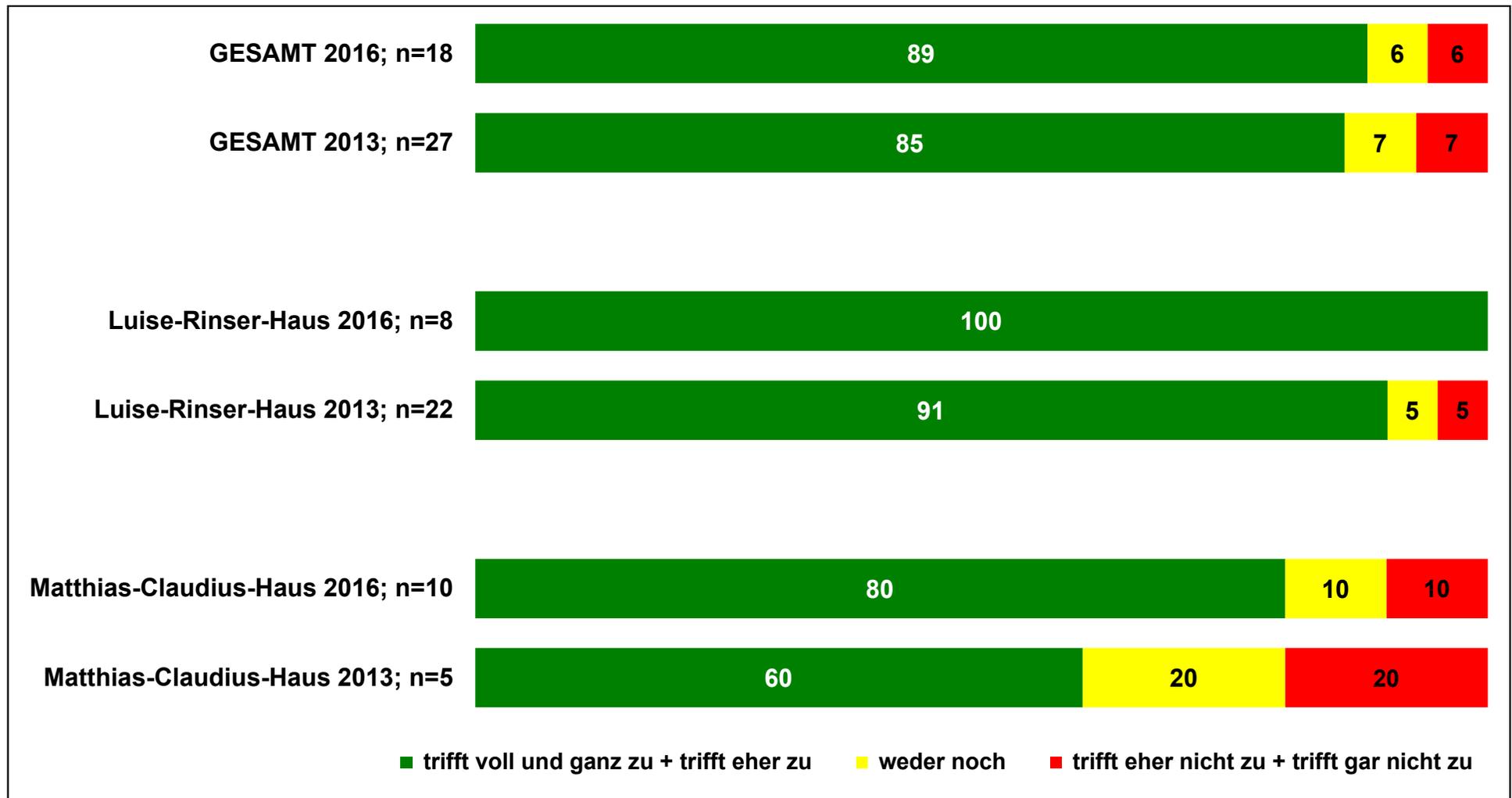
Betreutes Wohnen - Angebote und Dienstleistungen

B3: „Mein Ansprechpartner ist gut erreichbar (Büro, Briefkasten, Anrufbeantworter).“



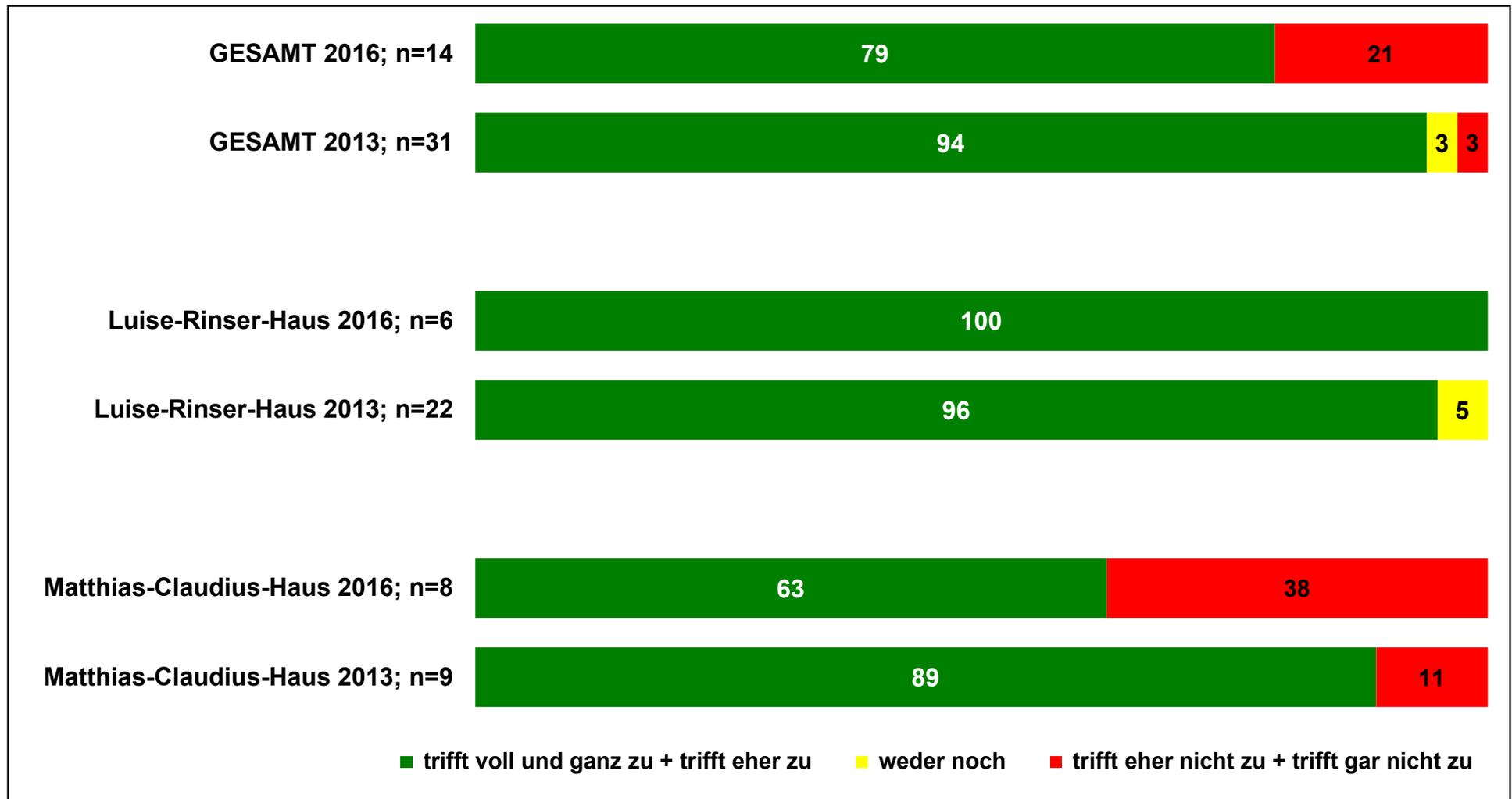
Betreutes Wohnen - Mahlzeiten

C1: „Das Essen ist schmackhaft.“



Betreutes Wohnen - Notruf

C6: „Nach Notruf wurde sofort Kontakt zu mir aufgenommen.“



Betreutes Wohnen - Kommentare

D1: „Was gefällt Ihnen besonders gut hier?“

Luise-Rinser-Haus

„Der nette Umgang mit den Mitbewohnern und sehr freundliche Beschäftigte des Hauses.“

„Man fühlt sich gut betreut und kann ein sorgenfreies Leben führen.“

„Wenn die Baustelle beseitigt ist, dann ist das Betreute Wohnen wieder attraktiv!“

„Etwas Abwechslung beim Essen wäre nicht schlecht.“

Betreutes Wohnen - Kommentare

D1: „Was gefällt Ihnen besonders gut hier?“

Matthias-Claudius-Haus

„Die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft des Personals.“

„Singkreis; Kulturangebote; katholischer Gottesdienst in Hauskapelle.“

„Die günstige Lage zur Stadt, bequemes Wohnen, Fahrstuhl.“

„Freundschaften mit Mitbewohnern.“

„Trockenraum! Zu viele Spinnenweben! Zu viele Fahrräder und alte Möbel; keine Sauberkeit, um Wäsche aufzuhängen.“